

Nutzungsbedingungen für das Vermittlerportal der Max Heinr. Sutor oHG

Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen

Die Dienste und Informationen, die die Max Heinr. Sutor oHG (im Folgenden "Bank" oder "Sutor" genannt) im Vermittlerportal anbietet, unterliegen den folgenden Nutzungsbedingungen. Die Bank behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne vorherige Benachrichtigung zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version der Nutzungsbedingungen kann im Vermittlerportal unter der Rubrik "Rechtliches" eingesehen werden. Die Nutzungsbedingungen regeln nur das Nutzungsverhältnis zwischen der Bank und dem Nutzer. Mit der Nutzung des Portalangebotes von Sutor kommt keinerlei Vertragsverhältnis, insbesondere kein Rat- oder Auskunftsvertrag, zwischen dem Nutzer und Sutor zustande. Insofern ergeben sich also auch keinerlei vertragliche oder quasivertragliche Ansprüche gegen Sutor. Mit Nutzung des Portals erkennt der Nutzer die Geltung der Nutzungsbedingungen an.

Beschreibung unserer Dienste

Über das Vermittlerportal verschafft die Bank dem Nutzer/User-Administrator den Zugang zu einer Vielzahl von Informationen einschließlich Kunden- und Kontendaten, Reports, Rohdaten, Postfach und Suchfunktionen sowie Selektionen und Beratungsprotokoll (zusammen "Dienste"). Diese Dienste, einschließlich Updates, Verbesserungen, neuer Features und/oder das Hinzukommen neuer Links zu Webpages sind Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen.

Administration / Nutzerverwaltung / Berechtigungen

Die Bank hat als "Administrator" die Rechte über alle Funktionalitäten des Portals. Die Bank richtet die ihr direkt angeschlossenen Vermittlungsgesellschaften als User-Administratoren ein. Soweit eine direkt angeschlossene Vertriebsgesellschaft nicht als User-Administrator eingerichtet ist, kann die Bank die Funktion eines User-Administrators übernehmen. Der User-Administrator ist für das Anlegen neuer Nutzer sowie die Verwaltung bereits angelegter Nutzer zuständig. Die Nutzerverwaltung liegt im Verantwortungsbereich des User-Administrators. Für etwaige Schäden, die sich aus einer fehlerhaften Nutzerdatenverwaltung und der Weitergabe von Nutzungsrechten ergeben, haftet die Bank nicht.

Die Bank ist nicht verpflichtet, die Nutzerverwaltung auf Richtigkeit zu überprüfen oder zu kontrollieren. Die Bank ist berechtigt, Nutzer, die über einen längeren Zeitraum das Portal nicht aktiv genutzt haben, zu löschen.

Kennwortvergabe

Nach Freigabe des Nutzer-Accounts wird der Benutzername an die bei der Anmeldung hinterlegte E-Mailadresse gesandt. Der Versand des Kennwortes erfolgt einige Tage später per Briefpost. Es erfolgt kein Versand des Kennwortes per E-Mail. Diese Daten werden ausschließlich per Briefpost versandt. Neues Kennwort: Der User wird nach erstmaliger Anmeldung gebeten, das Kennwort in sein persönliches Kennwort zu ändern. Die Mindestlänge für geänderte Kennwörter beträgt 8 Zeichen, bestehend aus mindestens einem Großbuchstaben, einem Kleinbuchstaben sowie einer Zahl. Es erfolgt keine Übermittlung des neuen Kennwortes per E-Mail.

Hinweis bezüglich der abrufbaren Dokumente und Informationen im Portal

Der Nutzer/User-Administrator ist berechtigt, Dokumente und Informationen der angebotenen Dienste zu verwenden, sofern die Dienste nicht in anderen Medien publiziert werden und keine Veränderungen an den Dokumenten und Abfragen vorgenommen werden. Bei Design oder Layout des Vermittlerportals handelt es sich nicht um Dokumente im zuvor beschriebenen Sinn. Die Elemente der Bank-Websites sind markenrechtlich, wettbewerbsrechtlich sowie durch weitere Gesetze geschützt und dürfen weder ganz noch teilweise kopiert oder imitiert werden. Internetanwendungen, ihre Struktur und sämtliche darin enthaltenen Funktionalitäten, Informationen, Daten, Texte, Logos, Grafiken, Sound oder Bilder der Websites dürfen nicht kopiert oder weiter übertragen werden, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Sutor vor.

Haftungsausschluss

Die im Portal enthaltenen Informationen wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte kann Sutor jedoch keine Gewähr übernehmen.

In keinem Fall haftet Sutor für direkte oder indirekte Schäden, Folgeschäden oder sonstige Schäden, die aus der Bereitstellung (Bsp. Verlust von Daten, falsche Daten) oder dem Ausbleiben der Bereitstellung (Nutzungsausfall) von Diensten oder durch über Dienste zugängliche Informationen entstanden sind. Insbesondere übernimmt die Bank keine Haftung für Ereignisse, auf die sie keinen Einfluss hat (höhere Gewalt). Die Bank haftet nicht für Bedienungsfehler der Nutzer bzw. der User-Administratoren. Die bereitgestellten Daten werden i. d. R. täglich aktualisiert. Ein Anspruch auf aktuelle Daten kann vom Nutzer/User-Administrator hieraus jedoch nicht erhoben werden, insbesondere, wenn technische Umstände eine Aktualisierung verhindern.

Für die Nutzereinrichtung und Rechtevergabe und die daraus resultierenden Pflichten ist allein der User-Administrator ggf. Sutor verantwortlich.

Das Tool für das Beratungsprotokoll und die Protokollierung (nachfolgend "Tool") werden ohne jegliche Gewährleistung (ausdrücklich oder implizit) bereitgestellt. Sutor macht keinerlei Zusicherungen bezüglich der Verwendung, Gültigkeit, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit des Tools. Änderungen des Tools können ohne Vorankündigung vorgenommen werden. Das gesamte Risiko im Zusammenhang mit der Verwendung dieses Tools liegt allein beim Nutzer. Sutor übernimmt keinerlei Haftung für Folgeschäden, direkte, zufällige, besondere oder andere Schäden oder Schadenersatzansprüche, auch wenn Sutor fahrlässig gehandelt hat oder über die Möglichkeit informiert wurde, dass die Nutzung dieses Tools oder der bereitgestellten Informationen zu Fehlern bzw. Schäden führen kann.

Sicherheit: Nutzer-Account und Kennwort

Die Nutzung des Vermittlerportals erfordert einen Nutzer-Account. Der Nutzer verpflichtet sich, aktuelle, vollständige und korrekte Angaben bei der Registrierung zu machen. Für die Geheimhaltung des Kennworts sowie des Accounts ist ausschließlich der Nutzer selbst verantwortlich. Der Nutzer/User-Administrator verpflichtet sich, die Bank unverzüglich über jeden nicht-autorisierten, durch Hacking, Password-Mining oder andere Mittel erreichten Zugang zu jeglichen Diensten, anderen Accounts, Computersystemen oder Netzwerken, die mit einem Sutor-Server verbunden sind, zu informieren. Sutor haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Dritte das Kennwort oder den Account des Nutzers mit oder ohne dessen Kenntnis nutzen. Es besteht die Möglichkeit, dass der Nutzer für Verluste, die Sutor oder Dritten aufgrund der Nutzung seines Accounts oder Kennwortes durch einen Dritten entstehen, haftbar gemacht wird. Es ist dem Nutzer /User-Administrator nicht gestattet, das Account eines Dritten ohne dessen Erlaubnis zu nutzen.

Gibt ein Nutzer innerhalb eines Anmeldevorgangs drei falsche Kennworte ein, wird der Zugriff für diesen Nutzer für 60 Minuten gesperrt.

Aus Sicherheitsgründen ist der Nutzer aufgefordert, über die Verknüpfung "Abmelden" die Benutzung des Portals zu beenden. Im Portal ist ein Session-Time-Out von 30 Minuten definiert, d.h., wenn innerhalb dieser Zeit keine Kommunikation mit dem Portal-Server stattfindet, erfolgt eine automatische Abmeldung des Nutzers.

Verhaltenspflichten

Die Nutzung der Dienste ist unter der Bedingung gestattet, dass die Dienste nicht für Zwecke verwendet werden, die rechtswidrig sind oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.

Die Dienste dürfen nicht in einer Weise genutzt werden, die den Sutor-Server oder die mit einem Sutor-Server verbundenen Netzwerke schädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen oder die die Nutzung der Dienste durch Dritte beeinträchtigen könnten. Es ist dem Nutzer/User-Administrator nicht gestattet, sich durch Entschlüsseln von Codes, illegale Beschaffung von Kennwörtern oder sonstige Methoden unerlaubt Zugang zu Diensten, Accounts, Computersystemen oder mit diesen verbundenen Netzwerken zu verschaffen.

Nutzer erwerben im Übrigen keinerlei Rechte an den Inhalten und Programmen.

Jegliche Verwertung über den persönlichen Gebrauch hinaus stellt somit einen Verstoß gegen die Sutor Bank zustehenden Urheber- und sonstigen Leistungsschutzrechte dar, der zivilrechtlich vor den ordentlichen Gerichten verfolgt werden kann.

Links auf Seiten Dritter

Die im Portal enthaltenen Links ermöglichen es dem Nutzer/User-Administrator, das Portal von Sutor zu verlassen und zu anderen Websites zu springen. Diese anderen Websites werden nicht von Sutor kontrolliert. Sutor ist für Inhalte, Links, Änderungen oder Updates fremder Websites nicht verantwortlich oder haftbar. Das Betrachten dieser verlinkten Websites erfolgt auf eigenes Risiko. Sutor stellt die Links zu anderen Websites nur zur Vereinfachung zur Verfügung und macht sich deren Inhalte durch diese Verknüpfung ("Hyperlinks") nicht zu eigen. In keinem Fall kann eine Gewährleistung von Sutor für den dort befindlichen elektronischen Inhalt übernommen werden. Sutor trägt keine Haftung für jegliche von Dritten übermittelte elektronische Daten, einschließlich deren Genauigkeit, Inhalt, Qualität oder Aktualität, und dies ohne jegliche Einschränkung.

Erfassung von Informationen

Das Portal erfasst bestimmte Informationen über den Besuch eines Nutzers auf der Website, wie Anmelde-/Abmeldezeit, aufgerufene Reports und Detail-Suchen, über die auf das Internet zugegriffen wird. Diese Informationen werden zur Verbesserung und zur Verwaltung der Website genutzt. Unter Berücksichtigung von Datenschutzaspekten erfolgt nur eine anonymisierte Speicherung der Daten, d.h., es werden keine Nutzernamen, Vermittlernummern oder IP-Adressen protokolliert. Bei fehlerhaften Anmeldeversuchen wird allerdings die IP-Adresse des Nutzers gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den entsprechenden Datenschutzhinweisen auf der Seite www.sutorbank.de.

Kontrolle und Zugriff der persönlichen Daten

Persönliche Daten, die ein Nutzer im Portal bereitstellt, werden ohne seine Einwilligung nicht an Unternehmen außerhalb von Sutor weitergegeben.

Die jeweilige Organisationsstruktur der Vermittlungsgesellschaften, die mit der Bank eine Vertriebsvereinbarung halten, wird im Vermittlerportal abgebildet. Daraus folgt, dass die jeweilige übergeordnete Vermittlungsgesellschaft den Zugriff auf die persönlichen Daten und Kundendaten der Untervermittlungsgesellschaft erhält.

Die persönlichen Daten und Kontaktoptionen des Nutzers, die im Portal angegeben wurden, können im Menü "My Sutor" überprüft und bearbeitet werden. Unter "My Sutor" können Profildaten geändert bzw. Optionen eingestellt werden.

Stand: 04/2013

Max Heinr. Sutor oHG